

Termini e Condizioni

Diritto di recesso

In conformità all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (il "Codice del Consumo"), hai diritto di recedere dal contratto sottoscritto con Ellebi (venditore) senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 7 giorni dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati sul sito di Ellebi

In conformità all'art. 54 del Codice del Consumo, potrai esercitare il diritto di recesso

Inviando dichiarazione esplicita di voler recedere dal contratto con il venditore

In conformità all'art. 57 del Codice del Consumo, una volta esercitato il recesso dal contratto, i prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro i 7 giorni previsti dalla consegna

Resta inteso che, sarà a tuo carico l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso. Le spese di spedizione del reso sono a carico del cliente e potrai scegliere il servizio postale o corriere che preferisci.

Tutti i prodotti resi dovranno essere perfettamente integri, mai usati e non riportare nessun segno di usura o sporco. I prodotti che saranno ricevuti in condizioni non adeguate saranno rispediti al cliente, con spese di spedizione a carico del cliente.

Non siamo responsabili di ritardi o smarrimenti nella ricezione dei resi. Se ci saranno problemi con la spedizione del tuo reso, dovrai contattare il servizio a cui ti sei rivolta per la spedizione.

Ellebi non è responsabile se il reso sarà inviato ad un indirizzo errato o da noi non fornito.

Effettuate le verifiche di conformità dei prodotti restituiti il venditore provvederà alla restituzione dell'importo entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione del reso o tramite bonifico o tramite buono spendibile sul nostro sito.

Spedizioni

In Italia le consegne avvengono in 2/3 giorni lavorativi esclusi sabato e domenica. Variazioni rispetto a queste tempistiche possono avvenire se l'ordine sarà diretto al Sud Italia, nelle isole Italiane, ed in tutte le località ritenute disagiate dal corriere.

Nel Sud Italia le spedizioni impiegano infatti di norma 4/5 giorni per la consegna. Purtroppo non siamo responsabili e non possiamo prevedere ritardi dovuti al corriere o alle singole sedi dei corrieri che si occuperanno della tua consegna. Ovviamente faremo il possibile per intervenire e sollecitare il corriere nella consegna.

Non siamo responsabili per ordini andati in giacenza o tornati al mittente. Purtroppo possono verificarsi ritardi nella consegna per indirizzo incompleto/errato, per destinatario assente o importo contrassegno non disponibile. In questo caso cercheremo di intervenire il prima possibile, se ci comunicherete dati esatti, così da programmare una nuova consegna il prima possibile.

Non siamo responsabili in caso di ritardi nella rimessa in consegna di un ordine andato in giacenza, o se il corriere non provvederà a prenotare una riconsegna dietro nostra segnalazione.

Immagini e Contenuti

Tutti i contenuti di ElleBi e delle pagine social @ellebicremona sono di proprietà esclusiva.

È vietata qualsiasi riproduzione o uso improprio delle nostre immagini.

Diffidate da qualsiasi profilo/rivenditore esterno che utilizza foto di nostra produzione.

ElleBi si riserva la possibilità di pubblicare nei propri profili foto di terze persone, pubblicate tramite tag, hashtag o che menzionino il nostro profilo oppure inviate ai nostri contatti.

Siamo disponibili ad eliminare le sopradette foto, se espressamente richiesto.